

แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียน

การร้องเรียน/แจ้งเบาะแส

๑. ส่งข้อมูลทางไปรษณีย์ ที่อยู่ สถานีตำรวจท้องที่เยว 2 154 อาคารเอ สยามสุขุขลาศัย แขวงวังใหม่ เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330
๒. แจ้งที่ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ สำนักงานจเรตำรวจ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ
๓. เฟซบุ๊ก “สถานีตำรวจท้องที่เยวกรุงเทพใต้”
๔. เว็บไซต์แจ้งเรื่องร้องเรียนทุจริต สถานีตำรวจท้องที่เยว 2

ขั้นตอนในการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

๑. นำเรื่องร้องเรียน เสนอ สารวัตรใหญ่สถานีตำรวจท้องที่เยว 2
๒. ดำเนินการตามระเบียบและข้อกฎหมาย
๓. แจ้งผู้ร้องเรียนให้ทราบเกี่ยวกับความคืบหน้าและผลดำเนินการ

ประเภทการร้องเรียนร้องทุกข์

๑. ทุจริตต่อหน้าที่ ปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติอย่างใดในตำแหน่งหรือหน้าที่หรือ ปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติอย่างใดในพฤติกรรมที่อาจทำให้ ผู้อื่นเชื่อว่ามีตำแหน่งหรือหน้าที่ทั้งที่ตนมิได้มีตำแหน่งหรือหน้าที่ นั้น หรือใช้อำนาจในตำแหน่งหรือหน้าที่ ทั้งนี้เพื่อแสวงหา ผลประโยชน์ที่มีควรได้
๒. ปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบใช้อำนาจในตำแหน่งหรือหน้าที่อันเป็นการฝ่าฝืนกฎหมาย ระเบียบคำสั่ง หรือมติคณะรัฐมนตรี หรือใช้อำนาจหน้าที่ไปในทางมิชอบ เช่น ทำร้ายผู้ต้องหา เป็นพนักงานสอบสวนไม่รับคดี เป็นพนักงานสอบสวน สอบสวนบิดเบือนคดี กลั่นแกล้ง จับกุม ข่มขู่ คุกคาม ยัดเยียดข้อหา
๓. ประพฤติตนไม่สมควร ไม่ปฏิบัติตามตามระเบียบ แบบแผน วินัยของ ข้าราชการตำรวจเช่น เกี่ยวข้องกับอบายมุข ปัญหา ชู้สาว ละทิ้งหน้าที่ แต่งเครื่องแบบไม่ถูกต้อง มีลักษณะดูหมิ่น เหยียดหยามประชาชนผู้มาติดต่อราชการ
๔. ไม่บริการประชาชน ไม่ต้อนรับ ให้ความสะดวก ให้บริการสงเคราะห์แก่ประชาชน ผู้ มาติดต่อราชการด้วยความสุภาพเรียบร้อย เช่น ใช้กิริยาวาจาไม่ สุภาพ ไม่ให้คำแนะนำหรือให้คำปรึกษาหรือคำชี้แจงตามสมควร
๕. ขอบความเป็นธรรม การปฏิบัติหน้าที่โดยไม่เป็นกลาง ไม่ให้ความเป็น ธรรมในการดำเนินการ เช่น มีส่วนได้เสีย ในคดี ที่รับผิดชอบ ไม่เร่งรัดดำเนินคดี หรือไม่เร่งรัดติดตามจับกุมผู้ต้องหา ขอเปลี่ยนตัวพนักงานสอบสวน
๖. ขอความช่วยเหลือ เป็นกรณีประชาชนไม่ได้ร้องเรียนกล่าวหาข้าราชการตำรวจ แต่เป็นการร้องขอให้เจ้าหน้าที่ตำรวจเข้าไป ดำเนินการช่วยเหลือ หรือประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ให้ดูแลแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนอื่นๆ

๗. แจ้งเบาะแส/แนะนำ แจ้งข้อมูลการกระทำผิดกฎหมาย เช่น ยาเสพติด การพนัน สถานบริการ แข่งรถ จราจร
เงินกู้ยืมระบบ ค้ามนุษย์ แนะนำให้เจ้าหน้าที่ตำรวจเข้าไปดำเนินการ เช่น ให้ติดสัญญาณไฟจราจร
๘. บัตรสนเท่ห์ กรณีร้องเรียนข้าราชการตำรวจว่ากระทำผิดวินัยโดยไม่ระบุ ชื่อผู้ร้องอย่างชัดเจน